



KNAPPE KOPPEN[®]
ADMINISTRATIES

gespecialiseerd in modellen, artiesten en andere creatieven

Privacyverklaring Knappe Koppen administraties B.V.

Knappe Koppen administraties B.V. (hierna: Knappe Koppen) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten jij daarbij hebt.

1. Wie zijn wij?

Knappe Koppen administraties B.V.
Aalsmeerweg 133
1059 AH Amsterdam
Website: www.knappekoppenadministraties.nl
E-mail: info@knappekoppenadministraties.nl

Knappe Koppen is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen als (toekomstige) klant, relatie of websitebezoeker.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van de diensten die wij voor je uitvoeren. In de basis gaat het om persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het voeren van jouw administratie
- het opstellen en indienen van (fiscale) aangiften
- het geven van financieel en fiscaal advies

Wij verwerken onder meer (waarvan niet alles altijd op jou van toepassing is):

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Bankgegevens (IBAN, tenaamstelling)
- BSN
- BTW-ID en btw-nummer
- Startdatum onderneming
- KvK-nummer, RSIN, bedrijfsactiviteit
- Taalvoorkeur
- Gegevens van fiscaal partner (naam, geboortedatum, BSN)
- Gegevens van kinderen voor zover relevant voor de aangifte
- Jaarrekeningen, jaaropgaven, salarisstroken
- Oude jaarrekeningen en oude btw-aangiften
- Banktransacties en overige vermogensdocumenten



KNAPPE KOPPEN®
ADMINISTRATIES
gespecialiseerd in modellen, artiesten en andere creatieven

- Leningsoverzichten en bijbehorende documentatie
- Gegevens over o.a. alimentatie, lijfrente, AOV, ziektekosten, giften, studiekosten, dividend en overige inkomsten, voor zover relevant voor de aangifte
- Gegevens van andere ondernemingen waarvan je (indirect) eigenaar bent
- Overige belastingtechnische en financiële gegevens
- Overige informatie die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld per e-mail, telefonisch of in gesprekken

Wij verwerken in principe geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) anders dan wanneer je die zelf aanlevert omdat dit nodig is voor jouw belastingaangifte of financieel advies. In dat geval verwerken wij die gegevens zo beperkt mogelijk en alleen voor dat specifieke doel.

3. Voor welke doelen gebruiken wij jouw gegevens en wat is de rechtsgrond?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor duidelijk omschreven doelen en met een geldige rechtsgrond.

3.1 Uitvoering van de overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens om de diensten te kunnen leveren die wij met jou zijn overeengekomen, zoals:

- voeren van de (financiële) administratie
- opstellen en indienen van aangiften inkomstenbelasting, omzetbelasting, vennootschapsbelasting en andere fiscale aangiften
- opstellen van jaarrekeningen en overige rapportages
- voeren van salarisadministratie (indien van toepassing)
- geven van financieel en fiscaal advies
- correspondentie en contact over de opdracht
- facturatie en debiteurenbeheer

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG).

3.2 Wettelijke verplichtingen (Belastingdienst en Wwft)

Als administratiekantoor zijn wij wettelijk verplicht bepaalde gegevens te verwerken en te bewaren. Het gaat bijvoorbeeld om:

- het voldoen aan fiscale wet- en regelgeving (zoals de Algemene wet inzake rijksbelastingen)
- bewaarplichten richting de Belastingdienst
- verplichtingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), waaronder:
 - cliëntenonderzoek (identificatie en verificatie van klanten en UBO's)
 - vastleggen en bewaren van kopie-identiteitsbewijzen en KvK-uittreksels
 - het onderzoek naar de achtergrond en herkomst van middelen indien nodig

Rechtsgrond: voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG).



KNAPPE KOPPEN[®]
ADMINISTRATIES
gespecialiseerd in modellen, artiesten en andere creatieven

3.3 Onderhoud van de klantrelatie en service

Wij verwerken gegevens om de relatie met jou als klant goed te onderhouden, bijvoorbeeld:

- het vastleggen van relevante notities over jouw situatie, wensen en afspraken
- het beantwoorden van vragen, behandelen van klachten en geven van uitleg
- het plannen van afspraken en contactmomenten

Rechtsgrond: ons gerechtvaardigd belang bij een goede en efficiënte dienstverlening en klantrelatie (art. 6 lid 1 sub f AVG).

3.4 Communicatie en nieuwsbrief

Wij gebruiken je contactgegevens om je te informeren over:

- lopende opdrachten en administratieve/fiscale deadlines
- wijzigingen in onze diensten of voorwaarden
- een eventuele nieuwsbrief of updates met relevante fiscale en administratieve informatie

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang bij het informeren van onze klanten (art. 6 lid 1 sub b en f AVG).

Voor een algemene nieuwsbrief waar dit nodig is, kunnen wij je afzonderlijk om toestemming vragen (art. 6 lid 1 sub a AVG). Je kunt je altijd afmelden via de afmeldlink of door een e-mail te sturen naar info@knappekoppenadministraties.nl.

3.5 Websitebezoek en cookies

Onze website gebruikt uitsluitend technische en functionele cookies en analytische cookies die geen of zeer beperkte inbreuk maken op jouw privacy. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken en het gebruik te kunnen analyseren en verbeteren.

Wij verwerken daarbij onder meer:

- IP-adres (geanonimiseerd indien mogelijk)
- type browser en apparaat
- bezochte pagina's en klikgedrag

Rechtsgrond: ons gerechtvaardigd belang bij een goed werkende en gebruiksvriendelijke website (art. 6 lid 1 sub f AVG).

Wij gebruiken geen trackingcookies voor uitgebreide marketingprofielen tenzij wij je daar apart en uitdrukkelijk om toestemming vragen.

4. Verstrekken van gegevens aan derden

Knappe Koppen verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

Wel kan het nodig zijn om gegevens te delen met andere partijen, bijvoorbeeld:

- leveranciers van software (boekhoudprogramma's, salarissoftware, aangiftesoftware, cloudopslag)
- ICT-dienstverleners en hostingpartijen
- andere adviseurs die voor jou werken (bijvoorbeeld fiscaal jurist, notaris, hypotheekadviseur), maar alleen met jouw toestemming
- overheidsinstanties zoals de Belastingdienst, indien wettelijk verplicht

Deze partijen worden waar nodig aangemerkt als verwerker. Met hen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin minimaal hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid is vastgelegd als wij zelf hanteren. Knappe Koppen blijft verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, bijvoorbeeld door het sluiten van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of gebruik te maken van landen met een passendheidsbesluit.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Knappe Koppen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde doelen of zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

In de praktijk betekent dit in ieder geval:

- Administratieve en fiscale gegevens: minimaal 7 jaar na het einde van het boekjaar, op grond van fiscale bewaarplichten.
- Gegevens in het klantdossier: zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar na beëindiging van de relatie, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn geldt of nodig is in verband met een geschil.
- Correspondentie en overige contactgegevens: zolang nodig voor de behandeling van je verzoek of klacht en conform de termijn van het klantdossier.

Na afloop van de bewaartermijnen worden gegevens verwijderd of zodanig geanonimiseerd dat deze niet meer tot jou te herleiden zijn.

6. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: je mag zien welke gegevens wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie: je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering (recht op vergetelheid): in bepaalde gevallen mag je vragen om gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: je mag in specifieke situaties vragen om minder gegevens te laten verwerken.
- Recht op overdraagbaarheid: je mag ons vragen jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat aan jou of een andere dienstverlener over te dragen.



KNAPPE KOPPEN[®]
ADMINISTRATIES
gespecialiseerd in modellen, artiesten en andere creatieven

- Recht van bezwaar: je mag bezwaar maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang of tegen het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing.

Je kunt een verzoek indienen via info@knappekoppenadministraties.nl.

Om te voorkomen dat gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kunnen wij je vragen om jezelf te identificeren. Maak in een eventuele kopie van je identiteitsbewijs altijd je foto, MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar.

Wij reageren in principe binnen vier weken op je verzoek.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat wij niet zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. Kijk voor meer informatie op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

7. Beveiliging van jouw gegevens

Knappe Koppen neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Voorbeelden daarvan zijn:

- beperkte toegang tot systemen en dossiers (alleen voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben)
- gebruik van beveiligde verbindingen en versleutelde opslag waar passend
- wachtwoord- en autorisatiebeleid
- afspraken over geheimhouding met medewerkers en verwerkers
- interne procedures voor het melden en afhandelen van (vermoede) datalekken

Heb je het vermoeden dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@knappekoppenadministraties.nl.

8. Cookies

Onze website gebruikt:

- technische en functionele cookies
- analytische cookies die geen of zeer beperkte inbreuk maken op je privacy

Deze cookies zijn nodig voor een goede werking van de website en om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Je kunt je browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen of dat cookies worden verwijderd. Dit kan de werking van de website beïnvloeden.

9. Wijzigingen van deze privacyverklaring



Knappe Koppen kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld in verband met gewijzigde wetgeving of aangepaste dienstverlening. De meest actuele versie staat altijd op www.knappekoppenadministraties.nl. Wij raden je aan deze verklaring geregeld te raadplegen.

Contact

Knappe Koppen administraties B.V.
Aalsmeerweg 133
1059 AH Amsterdam
E-mail: info@knappekoppenadministraties.nl